

Všeobecné obchodní podmínky

Článek I. Základní ustanovení

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) se upravují a řídí vztahy mezi obchodní společností PRINTO, spol. s r. o., se sídlem Gen. Sochora 1379, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ 45196907, DIČ CZ45196907, vedenou u Krajského obchodního soudu v Ostravě v oddíle C, vložce 2779 (dále jen „Zhotovitel“) a objednateli (dále jen „Objednatel“) při dodávkách polygrafických výrobků (dále jen „Dílo“). VOP jsou neoddělitelnou částí obsahu každé smlouvy o dílo, pokud na ně smlouva o dílo odkazuje.

Článek II. Předmět a doba provedení díla

- (1) Předmět a doba provedení Díla je sjednána ve smlouvě o dílo (dále jen „Smlouva“).
- (2) Smlouva je uzavřena po potvrzení objednávky, níže uvedeným způsobem nebo přímo dodáním Zboží Objednateli či určené osobě. Zhotovitel v případě akceptace potvrdí Objednateli jeho objednávku zpravidla do dvou pracovních dnů po jejím obdržení, a to písemně, elektronickou poštou, ústně nebo telefonem. Objednávku předá Objednatel Zhotoviteli písemně, elektronickou poštou, ústně nebo telefonem.
- (3) Potvrzení objednávky s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, je přijetím objednávky.
- (4) Zhotovitel není v prodlení s provedením Díla ve sjednané době, jestliže Objednatel ve lhůtách sjednaných ve Smlouvě nesplní své závazky vůči němu, zejména nedodá-li včas všechny potřebné výrobní podklady, nebo neposkytne-li mu potřebnou součinnost (článek IV.) nebo neuhradí finanční zálohu na cenu díla (článek VI., odst. 3).

Článek III. Předání díla

- (1) Místem předání Díla je sídlo Zhotovitele – objekt tiskárny PRINTO, spol. s r. o. Gen. Sochora 1379, 708 00 Ostrava-Poruba, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- (2) Pokud je ve Smlouvě sjednáno jiné místo předání Díla než sídlo zhotovitele, je objednatel povinen předat Zhotoviteli přepravní dispozice s uvedením přesných adres, telefonického spojení, jméno kontaktní osoby, rozsahu jednotlivých dodávek a označením dopravce, a to nejpozději tři dny před sjednaným termínem převzetí Díla, pokud přepravní dispozice již nejsou uvedeny ve Smlouvě.
- (3) Zhotovitel je povinen předat Dílo osobě pověřené Objednatelům za podmínek a ve lhůtě uvedené ve Smlouvě. Objednatel je povinen Dílo převzít.
- (4) Objednatel je povinen při předání Díla na místě mimo sídlo Zhotovitele poskytnout Zhotoviteli a dopravci přiměřenou součinnost. V případě neposkytnutí přiměřené součinnosti je Zhotovitel oprávněn Objednateli účtovat náklady, které mu z důvodu neposkytnutí přiměřené součinnosti vznikly.
- (6) Změnu specifikace předmětu plnění (výše nákladu, změna rozsahu, formátu, barevnosti apod.) proti platné Smlouvě lze sjednat pouze za předpokladu upravení ceny Díla a dalších souvisejících smluvních podmínek novou Smlouvou, která původně sjednanou Smlouvu zcela nahradí nebo písemným dodatkem k původní Smlouvě. V případě odstoupení od Smlouvy nebo ukončení smluvního vztahu před splněním závazku má Zhotovitel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s plněním smluvního závazku do doby odstoupení od Smlouvy nebo do doby ukončení smluvního vztahu a nákladů vlastního úkonu odstoupení.
- (7) Předáním zhotoveného Díla Objednateli přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
- (8) Vlastnické právo k zhotovenému Dílu nabude Objednatel dnem úplného zaplacení smluvní ceny Díla.
- (9) V případě prodlení s převzetím Díla ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši 1% ceny dodávky za každý započatý týden prodlení.
- (10) U Díla zasílaného na dobírku nebo jiným speciálním nebo vyžádaným způsobem je Zhotovitel oprávněn k ceně připočítat i náklady této přepravy. Dodání se tak uskutečňuje předáním přepravci.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Objednatel je povinen předat Zhotoviteli úplné a nepoškozené výrobní podklady odpovídající obvyklé kvalitě, a to nejpozději ve lhůtách sjednaných pro jejich předání ve Smlouvě.
- (2) Výrobní podklady, které Objednatel předal Zhotoviteli k provedení Díla, zůstávají majetkem Objednatele.
- (3) Předá-li Objednatel výrobní podklady neúplné, poškozené, neodpovídající obvyklé kvalitě, případně z jiného důvodu nezpracovatelné, Zhotovitel na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného prodlení upozorní.
- (4) V případě, že Objednatel předá zhotoviteli výrobní podklady opožděně nebo předá výrobní podklady neúplné, poškozené, neodpovídající obvyklé kvalitě, případně z jiného důvodu nezpracovatelné a na základě takových skutečností není možné v provádění Díla dále pokračovat, je Zhotovitel oprávněn po doručení řádných a úplných výrobních podkladů podle svých aktuálních kapacitních možností stanovit nový termín dokončení Díla, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- (5) V případě, kdy Objednatel předá Zhotoviteli výrobní podklady opožděně nebo předá výrobní podklady neúplné, poškozené, neodpovídající obvyklé kvalitě, případně z jiného důvodu nezpracovatelné nebo v průběhu provádění díla dispozice k jeho provedení z hlediska výrobních podkladů změní, je Zhotovitel oprávněn vůči Objednateli uplatnit náklady, které mu v důsledku těchto skutečností vznikly.
- (6) Zhotovitel je oprávněn vrátit výrobní podklady neúplné, poškozené nebo neodpovídající obvyklé kvalitě Objednateli, případně je podle svých možností se souhlasem Objednatele doplnit nebo opravit. Tuto činnost je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli jako vícepráce, které budou oceněny cenou obvyklou za totožné nebo obdobné dílo v době uzavření smlouvy a za obdobných smluvních podmínek.
- (7) V případě, že Objednatel výrobní podklady neúplné, poškozené nebo neodpovídající obvyklé kvalitě ani po upozornění Zhotovitele neopraví nebo nedoplní, bere Objednatel na vědomí, že v takovém případě ztrácí práva z vadného plnění na dílo zhotovené podle takovýchto podkladů. Pokud Objednatel neposkytne při opravě či doplnění výrobních podkladů přiměřenou součinnost, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- (8) Objednatel je povinen Zhotoviteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu obchodního jména, sídla, odpovědné osoby, bankovního spojení, změnu IČ a DIČ, rozhodnutí o vstupu Objednatele do likvidace, podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení a všech rozhodnutí vydaných v jeho rámci, případně další změny údajů, které mají vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

Článek V.

Provedení a kvalita díla

- (1) Za řádné provedení Díla se považuje plnění, které je předáno Objednateli v obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, použitým materiálem a kvalitou výrobních podkladů. Snížená kvalita výrobních podkladů se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality Díla. Taková skutečnost není považována za nedostatek řádného provedení Díla.
- (2) Za řádné provedení Díla se považuje předání Díla Objednateli ve sjednaném množství s těmito maximálními odchylkami:
 - při nákladu do 5 000 výtisků o $\pm 3 \%$
 - při nákladu od 5 001 do 30 000 výtisků o $\pm 2 \%$
 - při nákladu nad 30 000 výtisků o $\pm 1 \%$Pokud Objednatel ve smlouvě vyloučí možnost plnění pod sjednané množství, je Zhotovitel oprávněn předat až dvojnásobek uvedené odchylky nad sjednané množství. Objednatel je povinen toto množství navíc převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli cenu, která se stanoví dohodou, minimálně však ve výši součinu počtu kusů navíc a 60 % ceny za kus ze sjednané ceny Díla.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

- (1) Cena za Dílo se sjednává ve Smlouvě.
- (2) Dodatečné náklady za dopravu, poštovné, skladné, vratné obaly apod. je Zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli zvlášť, a to ve výši skutečně vynaložených nákladů nebo ve výši stanovené ceníkem Zhotovitele. Daň z přidané hodnoty je k celkové ceně účtována podle platných předpisů.
- (3) V ceně díla je zahrnuto zbarvení archů podle normy FOGRA 39.
- (4) Požaduje-li Objednatel nadstandardní barevné úpravy Díla, Zhotovitel tyto barevné úpravy zhotoví bezplatně, nepřesáhne-li doba jejich zhotovení 30 minut. Přesáhne-li doba zhotovení nadstandardních

barevných úprav Díla 30 minut, je Zhotovitel oprávněn cenu Díla navýšit až o 100 Kč bez DPH za každou, byť jen započatou, minutu práce přesahující 30 minut, jakož i o cenu papíru potřebného k požadovanému zabarvení.

(5) Nadstandardními barevnými úpravami se rozumí zabarvení dle zákaznickova přání nebo dodaného tiskového vzorku, jehož nelze dosáhnout v rámci normy FOGRA 39, jakož i jiné, zde výslovně neuvedené, úpravy, časovou a technickou náročností srovnatelné s nadstandardními barevnými úpravami.

(6) Výše případné finanční zálohy na cenu Díla včetně termínu a způsobu její úhrady se sjednává ve smlouvě.

(7) Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu Díla bezprostředně po provedení Díla. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího vystavení, nesjednají-li strany ve Dmlouvě jinou splatnost faktury.

(8) Objednatel je povinen finanční zálohu i celkovou cenu Díla zaplatit. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna připsáním příslušné částky na účet Zhotovitele, případně úhradou v hotovosti do pokladny Zhotovitele.

Článek VII.

Smluvní pokuty a sankce

(1) Při prodlení Zhotovitele s provedením Díla je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané ceny neprovedeného Díla za každý den prodlení, nejvýše však do výše 5 % celkové ceny Díla.

Objednatel může tuto smluvní pokutu zcela nebo zčásti prominout.

(2) V případě prodlení Objednatele se zaplacením zálohy nebo celkové ceny Díla na základě faktury ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel může tento úrok z prodlení zcela nebo zčásti prominout.

Článek VIII.

Práva z vadného plnění

(1) Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání.

(2) Objednatel nebo jeho dopravce je povinen Dílo prohlédnout ihned při jeho dodání za účelem zjištění, zda dodané Dílo nevykazuje zjevné vady (kupř. poškozené obaly, chybějící kusy a chybné dodávky) a tyto případné vady uplatnit přímo při dodání (poznámka v dodacím listu nebo sepsaný zápis o zjevných vadách je nezbytnou podmínkou pro řádné uplatnění práv z vadného plnění). Ostatní vady Díla (zejm. kvalitativní) uplatňuje Objednatel bez zbytečného odkladu u Zhotovitele písemně s přesnou charakteristikou vad a dalšími nezbytnými údaji (včetně fotodokumentace), týkajícími se vadného Díla, a to vždy nejpozději do 5 dnů od dodání, jinak práva z vadného plnění za tyto vady zanikají.

(3) Při uplatnění práv z vadného plnění je Objednatel povinen předložit zhotoviteli vadné Dílo, specifikovat jeho vady a uvést svůj požadavek nároku vůči Zhotoviteli ve smyslu § 2106 a násl. Občanského zákoníku.

(4) V případě, že Zhotovitel poskytne slevu z kupní ceny, vystaví Objednateli dobropis na částku poskytnuté slevy. Sleva se vypočte jako součin vadných kusů v provedeném Díle a slevy na jednotlivý kus, která bude stanovena dle závažnosti vady, nejvýše však do ceny jednotlivého kusu.

(5) V případě opravy či výměny vadných kusů je Zhotovitel povinen provést opravu či výměnu ve lhůtě třiceti dnů od uznání práva z vadného plnění.

Článek IX

Rozhodčí doložka

(1) Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

Článek X.

Závěrečné ustanovení

(1) Smluvní vztahy uzavřené dle těchto VOP nebo s odkazem na ně se řídí výhradně právním řádem České republiky, a to zákonem č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane nebo bude shledáno neplatným, nebude tím dotčena platnost jiných ustanovení. Veškeré smluvní pokuty sjednané těmito VOP nemají vliv na výši náhrady škody.

(2) Tyto VOP jsou účinné ode dne 1. 6. 2014 a jsou mj. k dispozici v sídle Zhotovitele a na jeho webových stránkách.

(3). Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových VOP nebo bez náhrady. V případě, že Zhotovitel změní nebo zruší znění těchto VOP, je pro Objednatele závazné znění účinné ke dni uzavření smlouvy se Zhotovitelem.